

Garancialevél

1. Jótállás

A **Steel-Lemez Kft.** szavatolja, hogy szendvicspaneljei, szelemenjei, cserepes- és trapézlemezei a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően a **Steel-Lemez Kft.** a termékeire szendvicspanelek esetén 5 év, egyéb lemeztermékek esetén 10 év jótállást vállal. A jótállás a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha termék beépítését megelőzően a **Steel-Lemez Kft.** tárolási és rakodási előírásait maradéktalanul betartották. Ezen előírások a szállítólevél mellékletét képezik, valamint elérhetőek a **www.steellemez.hu** weboldalon.

Érvényesítési feltételek:

- 1.1. A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező termék a **Steel-Lemez Kft.**-től lett vásárolva.
- 1.2. A kivitelezést szakember végezte melyet bizonyítani tud.
- 1.3. A minőségi hibát, annak észlelésétől számított legfeljebb 15 napon belül a hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban kell jelezni a **Steel-Lemez Kft.** irányába.
- 1.4. A termék az értékesítést követően, a rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.
- 1.5. A Steel-Lemez Kft. nem vállal felelősséget azokért a közvetlen-, vagy közvetett károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:
- 1.6. A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatású környezetben).
- 1.7. Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.
- 1.8. Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.
- 1.9. Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával, vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba, gyártási hibából ered, a **Steel-Lemez Kft.** vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor a **Steel-Lemez Kft.** dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

2. Reklamáció

A megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

A megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. A **Steel-Lemez Kft.** az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót.

A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén a **Steel-Lemez Kft.** elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

3. Egyéb feltételek

A **Steel-Lemez Kft.** felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt: Újfehértó, 2015. Január 01.

Mándi László
ügyvezető igazgató
Steel-Lemez Kft.

Warranty letter

1. Warranty

We as the company **Metál-Sheet Kft.** claim, that our products as sandwich panels, purlines, tile- and trapezoidal sheets meet the quality requirements in accordance with the related standards and laws. Furthermore, the company **Metál-Sheet Kft.** gives additional 5 years warranty for its sandwich panels and 10 years for other steel products.

The warranty covers the production and material defects and it is valid only in that case, if the storing and loading instructions of the company are fully respected before our products are installed and mounted. These instructions are attached to every delivery note and are also available on the website of the company - **www.metal-sheet.hu**.

Preconditions

- 1.1. Buyer should credibly prove with invoice, that claimed product was bought from **Metál-Sheet Kft.**
- 1.2. Implementation is provably made by any expert.
- 1.3. A potential complaint must be reported in written form for the company **Metál-Sheet Kft.** within 15 days from the observation and has to be attached with a description of the defect as well as with pictures and datas which are suitable for identification of the delivery.
- 1.4. After selling, the product has not been damaged at loading, transport, storage and installation.
- 1.5. The company **Metál-Sheet Kft** does not take responsibility for direct or indirect damages, which occurs from ignoring rules written in this warranty.
- 1.6. warranty is not valid, in case the products are being used in corrosive environment (acidic atmosphere, or aggressive chemicals, or in other strongly corrosive chemical conditions)
- 1.7. the warranty is not valid if the products are continuously in contact with water, or other chemicals which results a corrosive effect, fume, ashes, dung that results also an unfavorable effect for the products.
- 1.8. warranty is not valid if all the burr and metal flakes as well as every impurity are not completely removed and cleaned and as a results this is demonstrably causing the damages and/or quality reduction.
- 1.9. warranty is not valid, in case if the surface of the product is in contact with copper, wet concrete, wet lumber or soil.

In case the complained defects are as a result of the production, **Metál-Sheet Kft.** assumes to repair the products and covers its cost. If the production fault can not be repaired or the cost of repairing exceeds the price of changing the product, **Metál-Sheet Kft.** has the right to decide to change the challenged products, and covers its direct costs.

2. Claim

The customer has no right to resell the goods until settling the claim and is obligated to assure the claimed goods to be investigated by the supplier or the supplier's representative.

Customer has to exam the good's quality, entireness and reliability at acceptance. **Metál-Sheet Kft.** does not accept any complain of defects from production or raw material after the products have been installed.

Therefore, supplier doesn't cover the cost of dismantling and replacing the possible changed goods.

The parties agree, that in case of insufficient delivery performance Metál-Sheet Kft. principally solves the defect with compensation based on price reducing.

3. Other conditions

Metál-Sheet Kft. is not responsible for indirect, consequential and unforeseeable damages more, than the instructions for product liability of Civil Code.

With signature, I justify, that I have read all of the above, I understand and accept those described.

Place/Date: Debrecen, 01. January 2015.

Sándor Harangi
Chief Exeutive Officer
Metál-Sheet Kft.